

Hướng dẫn sử dụng BaoVietDirect

1.	Giới thiệu	2
2.	Cài đặt ứng dụng, tạo tài khoản	2
2.1.	Cài đặt ứng dụng	2
2.2.	Đăng ký tạo tài khoản	2
3.	Cách đăng nhập	5
4.	Sử dụng Ứng dụng	8
4.1.	Xác thực thông tin tài khoản.....	9
4.1.1.	Xác thực thông tin cá nhân	9
4.1.2.	Xác thực email.....	16
4.2.	Chức năng Hợp đồng bảo hiểm	18
4.3.	Chức năng Thẻ bảo lãnh điện tử.....	21
4.4.	Tra cứu thông tin bồi thường	22
4.5.	Tạo yêu cầu bồi thường trực tuyến	23
4.6.	Tìm kiếm Gara/Cơ sở y tế.....	25
4.7.	Đặt lịch.....	26
4.8.	Danh thiếp.....	27
4.9.	Theo dõi sức khỏe	28

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BAOVIET DIRECT

1. Giới thiệu

Baoviet Direct là 1 ứng dụng trên mobile dành cho khách hàng (KH) tham gia bảo hiểm tại Bảo hiểm Bảo Việt (BHBV) với các tính năng như:

- Quản lý HĐBH đang tham gia
- Thẻ bảo lãnh viện phí điện tử
- Tra cứu lịch sử, hồ sơ bồi thường
- Tạo yêu cầu bồi thường trực tuyến
- Tìm kiếm Gara/bệnh viện trong hệ thống bảo lãnh
- Đặt lịch giám định xe cơ giới
- Theo dõi sức khỏe

2. Cài đặt ứng dụng, tạo tài khoản

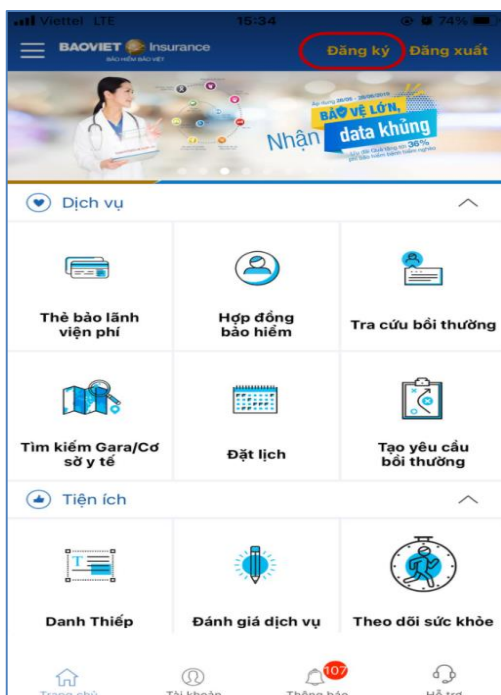
2.1. Cài đặt ứng dụng

Ứng dụng Baoviet Direct có trên CH-Play (Android) và App Store (IOS), KH tìm kiếm theo từ khóa “Baoviet Direct” và cài đặt trên điện thoại như các ứng dụng thông thường khác.

Lưu ý: Ứng dụng chỉ phù hợp với thiết bị có hệ điều hành Android từ 4.4 và IOS từ 11 trở lên

2.2. Đăng ký tạo tài khoản

Nếu chưa có tài khoản khách hàng mở ứng dụng, để thực hiện đăng ký và tạo tài khoản: Từ màn hình trang chủ KH vào mục <Đăng ký>



Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

Các bước thực hiện tiếp như sau:

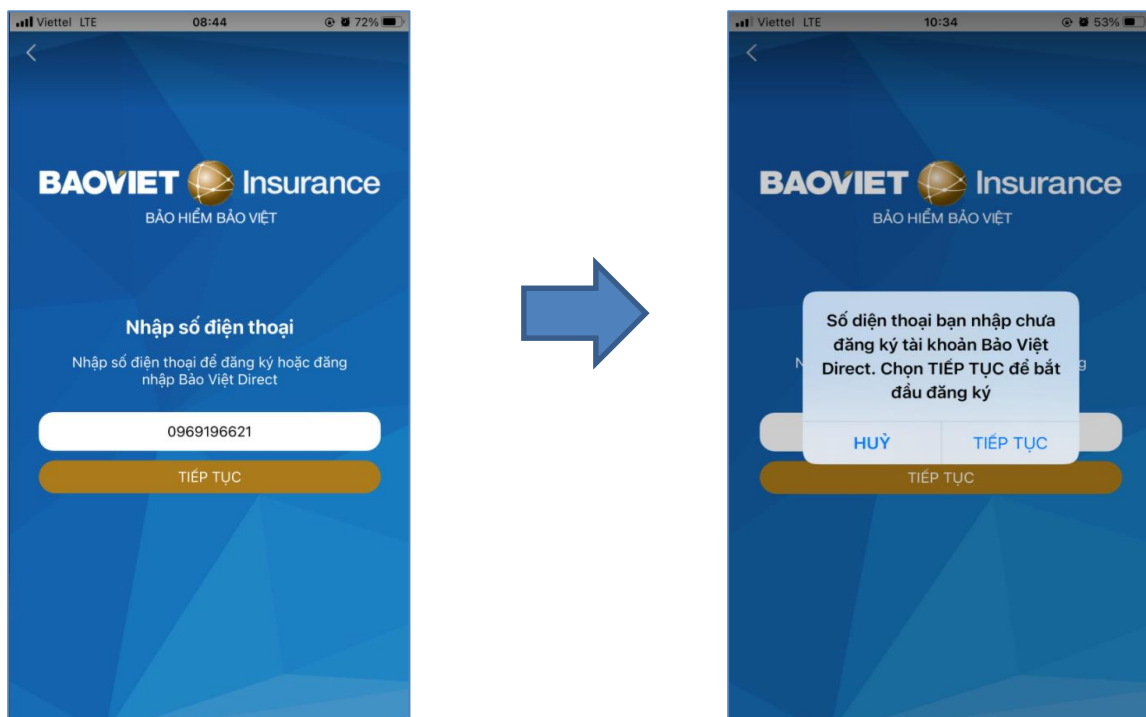
Bước 1: Cung cấp số điện thoại di động

- Nhập số điện thoại muốn đăng ký, chọn <TIẾP TỤC>.
- Hệ thống sẽ tự động kiểm tra và hiển thị thông báo nếu số điện thoại chưa có tài khoản:

Chọn <TIẾP TỤC> hệ thống gửi mã OTP qua tin nhắn về Số điện thoại và chuyển sang bước 2.

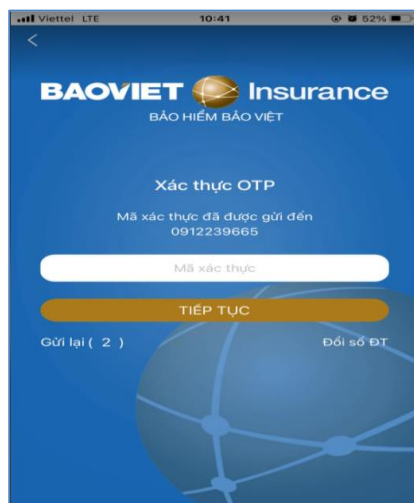
Chọn <HỦY> để quay lại.

(Nếu số điện thoại đã có tài khoản sẽ chuyển sang màn hình nhập mật khẩu để đăng nhập)



Bước 2: Nhập mã OTP

KH nhập mã OTP và chọn <TIẾP TỤC>



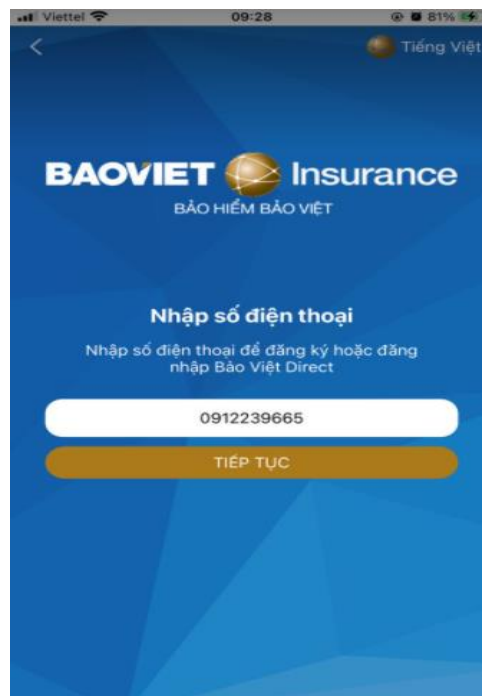
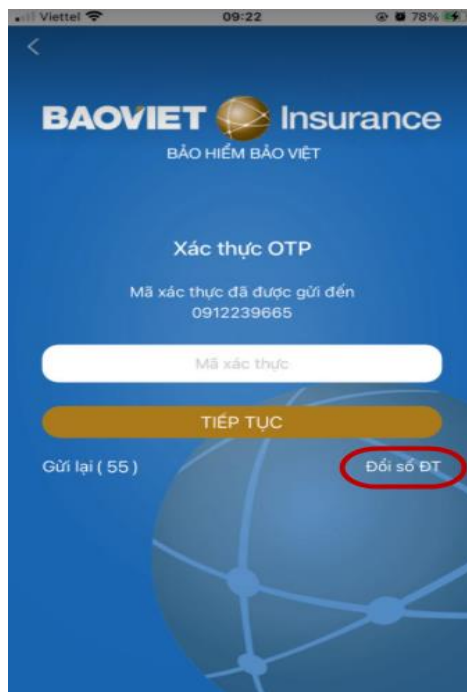
Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

Hệ thống kiểm tra mã OTP:

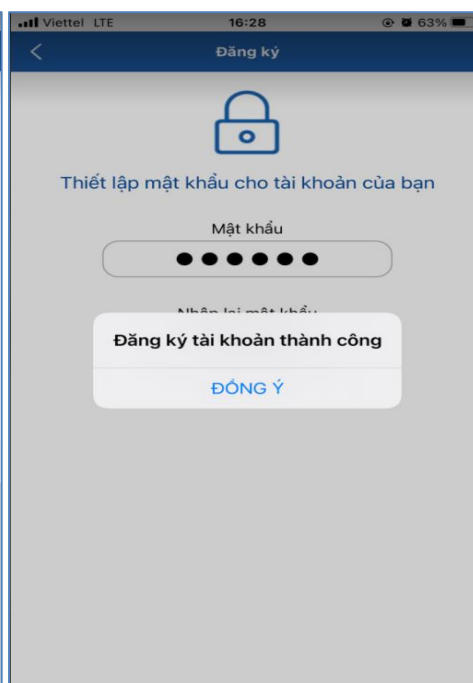
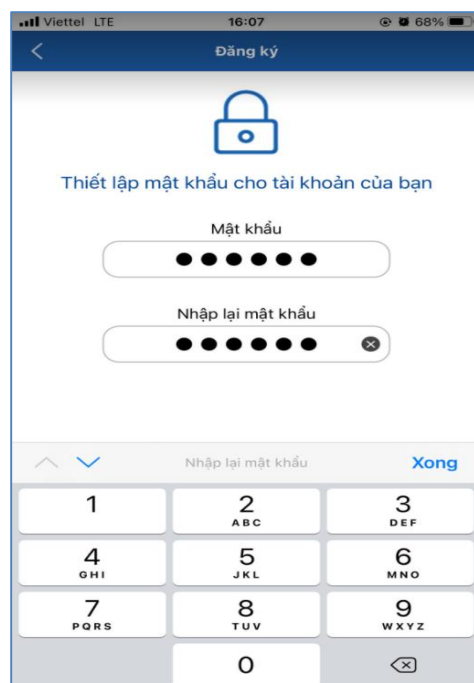
Nếu sai mã OTP hệ thống cảnh báo và yêu cầu nhập lại.

Nếu chính xác hệ thống chuyển sang bước 3

Ngoài ra, KH có thể thay đổi số điện thoại đăng nhập bằng cách chọn chức năng **Đổi số ĐT**



Bước 3: Đặt mật khẩu và hoàn thành đăng ký tài khoản.



Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

Sau khi đặt mật khẩu thành công, KH đã hoàn thành tạo tài khoản, KH có thể dùng số điện thoại và mật khẩu để đăng nhập sử dụng tài khoản Baoviet Direct cho các lần sau.

Các thẻ bảo hiểm (chưa được đồng bộ vào tài khoản nào) có thông tin số điện thoại trùng với số điện thoại của tài khoản sẽ tự động đồng bộ về tài khoản. Thời gian đồng bộ là 30p sau khi đăng ký xong.

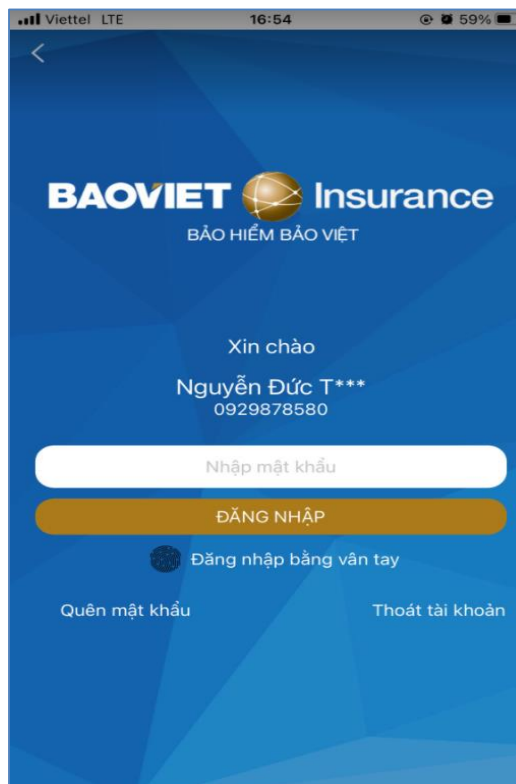
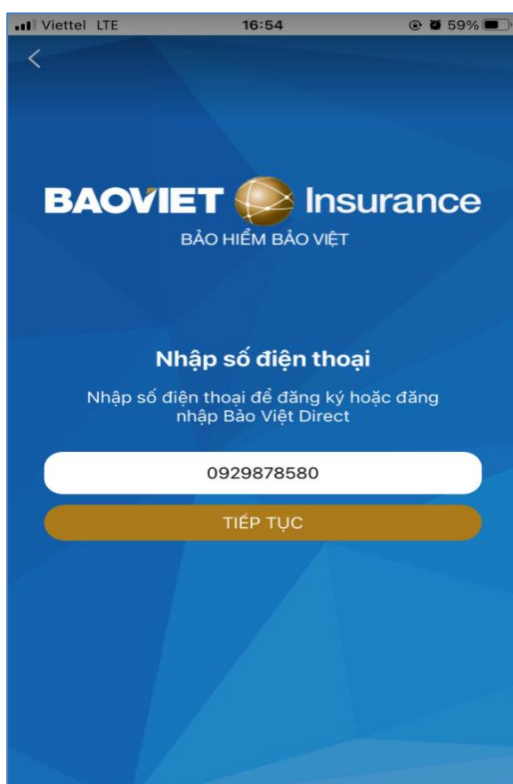
Lưu ý: Để tăng tính bảo mật và đảm bảo thông tin KH đăng ký sử dụng là chính xác, ứng dụng có chức năng xác thực tài khoản gồm: Xác thực thông tin cá nhân qua CMND/CCCD/Hộ chiếu và xác thực email.

Việc xác thực là không bắt buộc, nhưng KH nên thực hiện (xem hướng dẫn tại mục 4.1) để hệ thống có cơ sở tự động đồng bộ thẻ bảo lãnh/HĐBH về tài khoản khi thông tin thông trên hệ thống của BHBV trùng với thông tin chủ tài khoản theo thứ tự ưu tiên sau:

Trùng số điện thoại
Trùng email
Trùng họ tên + số CMND/CCCD/Hộ chiếu
Trùng họ tên + Ngày sinh

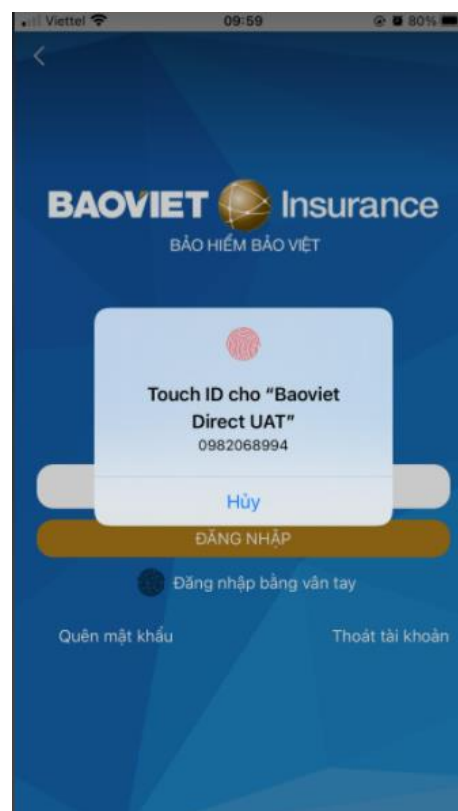
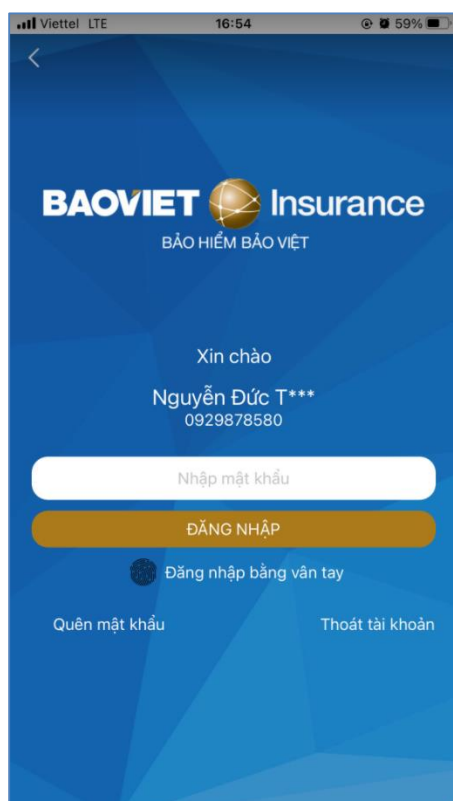
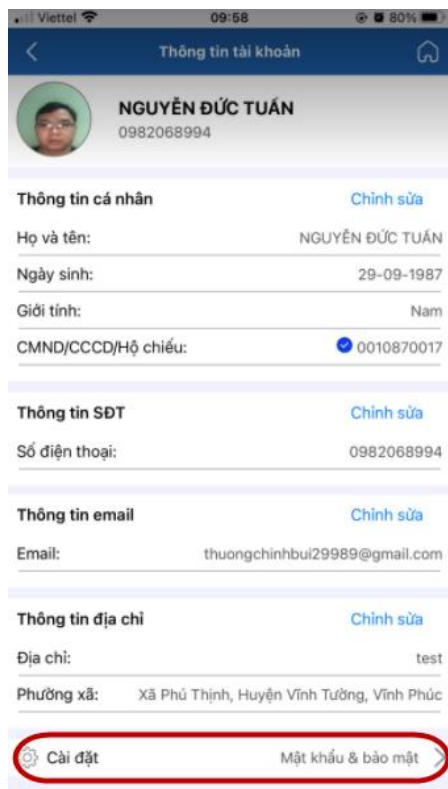
3. Cách đăng nhập

- *Đăng nhập bằng mật khẩu* : Trên màn hình, KH chọn **Đăng nhập**, nhập số điện thoại là tài khoản của KH, ứng dụng sẽ chuyển đến màn hình nhập mật khẩu. KH nhập mật khẩu và chọn **Đăng nhập**.

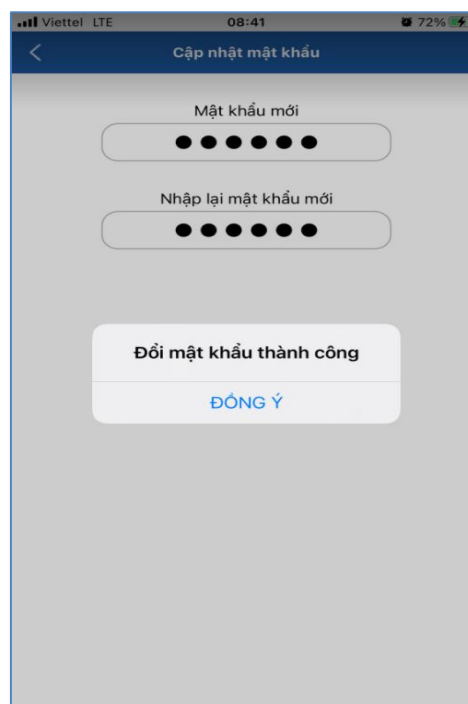
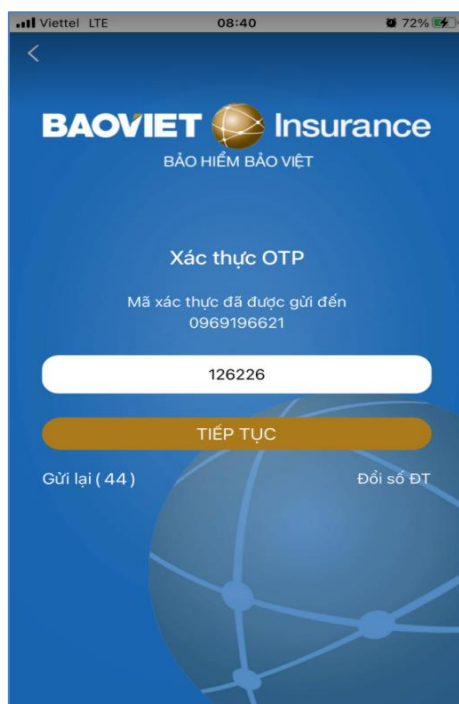
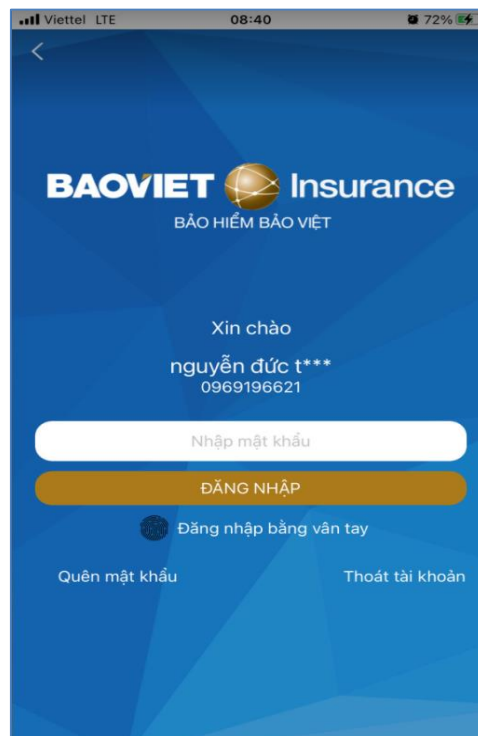
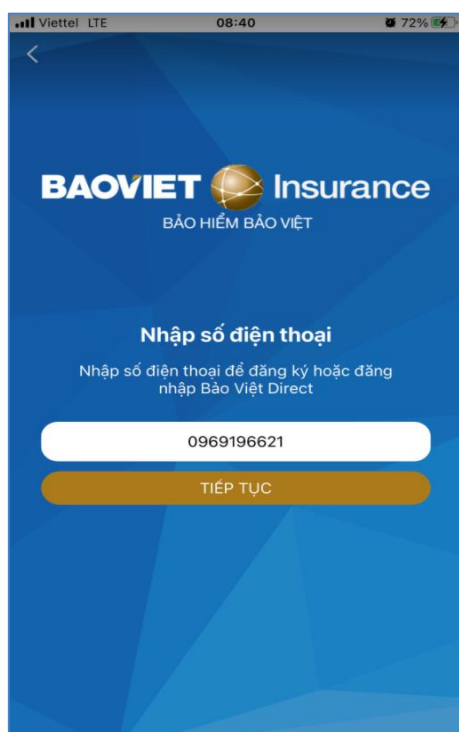


Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

- Đăng nhập bằng vân tay : Trong Thông tin tài khoản, KH bật Face ID, Touch ID. Sau đó, trên màn hình nhập Mật khẩu, KH chọn Đăng nhập bằng Vân tay, khi hiện thông báo, KH quét vân tay của mình trên điện thoại để đăng nhập



Trong trường hợp KH quên mật khẩu đăng nhập KH có thể sử dụng chức năng **Quên mật khẩu** để cấp mật khẩu mới. Sau khi nhập số điện thoại là tài khoản đăng nhập, KH chọn **Quên mật khẩu**, hệ thống sẽ gửi mã OTP đến số điện thoại là tài khoản của KH. KH nhập mã OTP và nhập mật khẩu mới. Sau đó, KH sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập vào ứng dụng.



4. Sử dụng Ứng dụng

Sau khi hoàn thành đăng ký tạo tài khoản, KH đăng nhập bằng Số điện thoại và mật khẩu (có thể cài đặt đăng nhập bằng vân tay) để sử dụng ứng dụng.

Tại màn hình trang chủ hiển thị các Module chức năng:

Dịch vụ

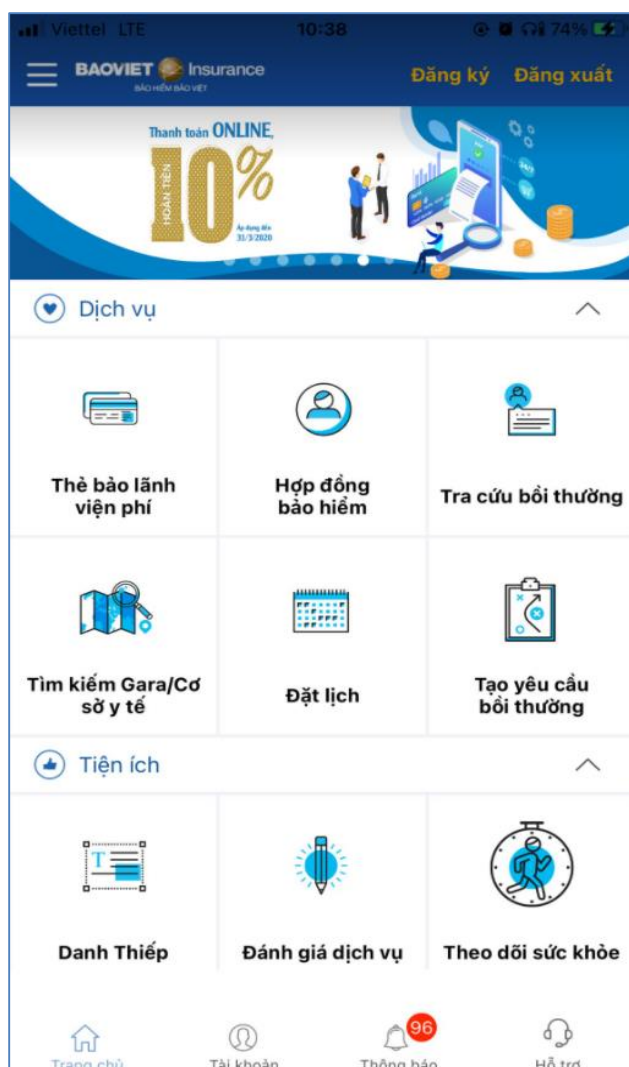
- Thẻ bảo lãnh viện phí: Thông tin các thẻ bảo lãnh điện tử, dùng để xuất trình khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh tại các bệnh viện.
- Hợp đồng bảo hiểm: Xem các HĐBH đang tham gia, Thẻ bảo lãnh viện phí điện tử, Quyền lợi bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm còn lại, Bổ sung thêm thẻ/HĐBH vào tài khoản.
- Tra cứu bồi thường: Tra cứu lịch sử bồi thường, theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ.
- Tạo Yêu cầu bồi thường: Tạo yêu cầu bồi thường online
- Tìm kiếm Gara/Cơ sở y tế: Tìm kiếm đối tác Gara/Cơ sở y tế có hợp tác bảo lãnh với BHBV
- Đặt lịch: Đặt lịch giám định cho Garage

Tiện ích

- Tạo danh thiếp điện tử cho KH
- Đánh giá dịch vụ: Đánh giá, cho ý kiến về chất lượng dịch vụ của BHBV
- Theo dõi sức khỏe: Hiển thị các thông số sức khỏe, hoạt động thể chất của khách hàng.
- Tab Tài khoản: Thông tin và cập nhật thông tin tài khoản của KH

Các Tab quản lý tài khoản

- Tab Tài khoản: Quản lý và chỉnh sửa thông tin tài khoản
- Tab Thông báo: Các thông báo từ BHBV tới KH
- Hỗ trợ: Hướng dẫn sử dụng, Chat hỗ trợ, Câu hỏi thường gặp



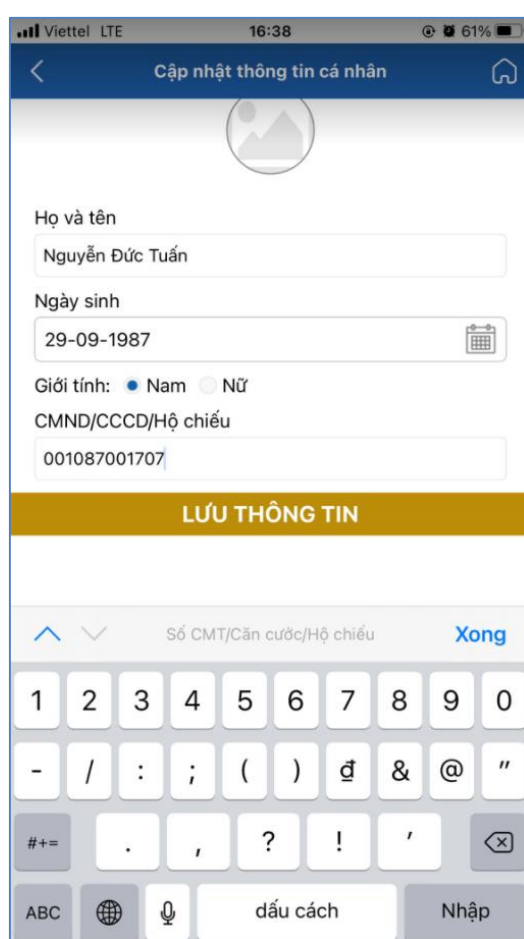
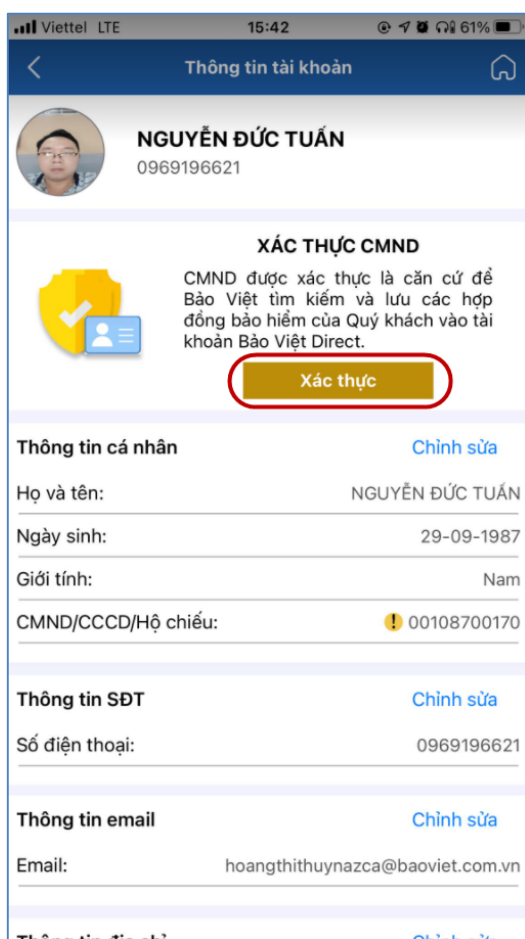
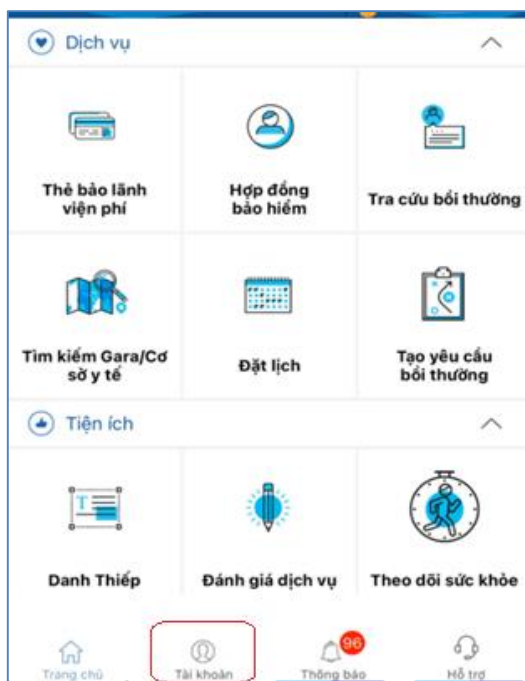
4.1. Xác thực thông tin tài khoản

4.1.1. Xác thực thông tin cá nhân

Khách hàng cần thực hiện xác thực thông tin cá nhân để có thể sử dụng 1 số chức năng như: Đồng bộ tự động thẻ bảo lãnh/HĐBH đã tham gia vào tài khoản khi trùng họ tên và số CMND/CCCD/Hộ chiếu hoặc trùng Họ tên và ngày sinh, Tạo Yêu cầu bồi thường, Thêm thẻ/HĐBH vào tài khoản,

Bước 1: Sau khi đăng nhập, KH vào Tab <Tài khoản>, chọn <Xác thực CMND>. Ứng dụng chuyển đến màn hình nhập thông tin cá nhân, sau khi kiểm tra đã đúng thông tin cá nhân, KH chọn Lưu thông tin để Lưu lại thông tin cá nhân và chuyển sang bước tiếp theo.

Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt



- Bước 2 :** Khách hàng chọn loại Giấy tờ dùng để xác thực và chụp ảnh gồm có:
- Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân: Chụp ảnh mặt trước, mặt sau
 - Hộ chiếu: Chụp ảnh trang 2

Viettel LTE 15:43 61%

Xác thực tài khoản



HƯỚNG DẪN XÁC THỰC

- Chụp ảnh CMND/CCCD/Hộ chiếu bản gốc
- Chụp ảnh chân dung cá nhân
- Đảm bảo ảnh chụp rõ nét và CMND/CCCD/Hộ chiếu còn hiệu lực

Loại giấy tờ

Chứng minh nhân dân

Chụp ảnh CMND/CCCD/Hộ chiếu

Mặt trước Mặt sau

TIẾP TỤC

Sau khi chụp ảnh CMND/CCCD/Hộ chiếu xong, KH chọn <TIẾP TỤC>. App sẽ tự động hiển thị thông tin trên CMND/CCCD/Hộ chiếu, KH kiểm tra lại thông tin mà ứng dụng nhận diện được.

Viettel LTE 15:44 61%

Xác thực tài khoản



Họ và tên NGUYỄN ĐỨC TUẤN

CMND/CCCD/Hộ chiếu 001087001707

Ngày tháng năm sinh 29/09/1987

Giới tính Nam

Chụp lại **Xác nhận**

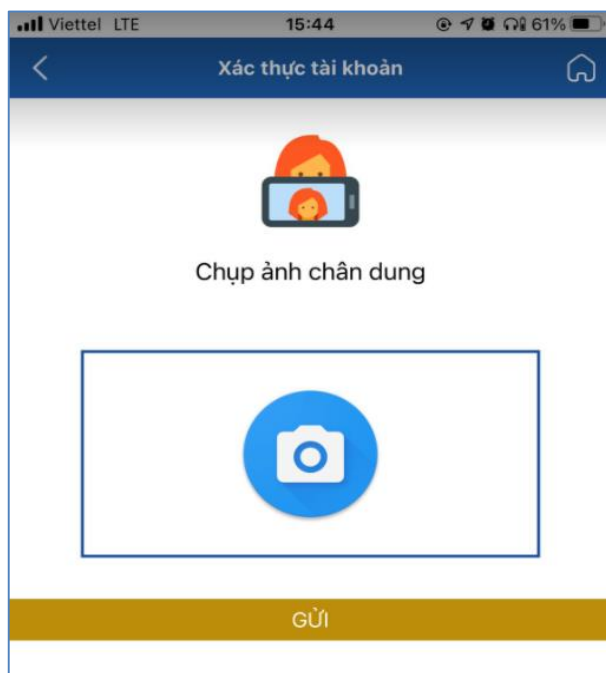
Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

KH chọn <Xác nhận> nếu thông tin đã chính xác để chuyển qua bước tiếp theo.

Chọn <Chụp lại> để chụp lại ảnh nếu thông tin chưa chính xác hoặc chưa được nhận diện.

Bước 3 : KH chụp ảnh chân dung

Nhấn vào biểu tượng máy ảnh và làm theo hướng dẫn để thực hiện chụp ảnh chân dung.

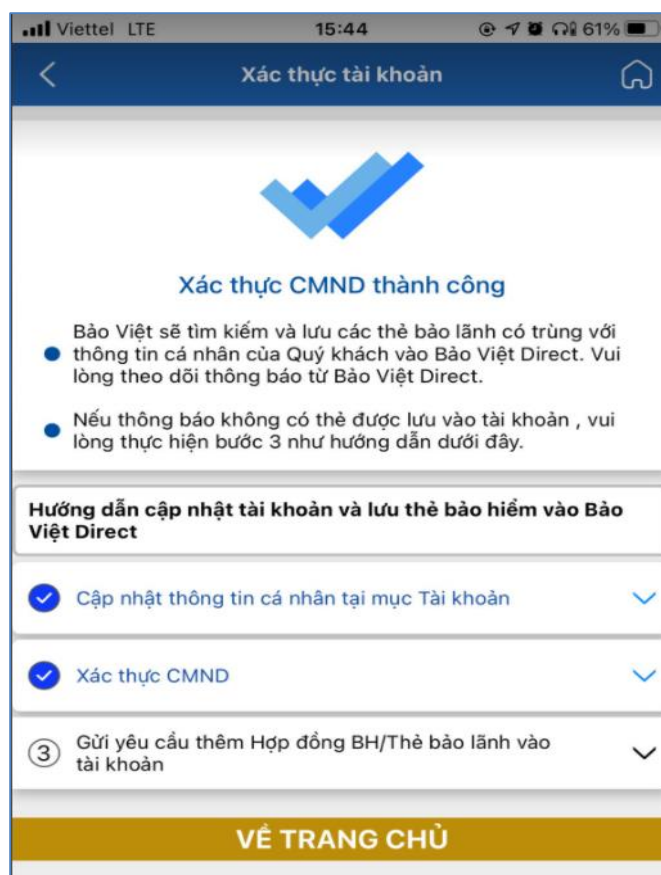


Sau khi, chụp xong ảnh chân dung ấn <Gửi>, hệ thống sẽ so sánh các thông tin:

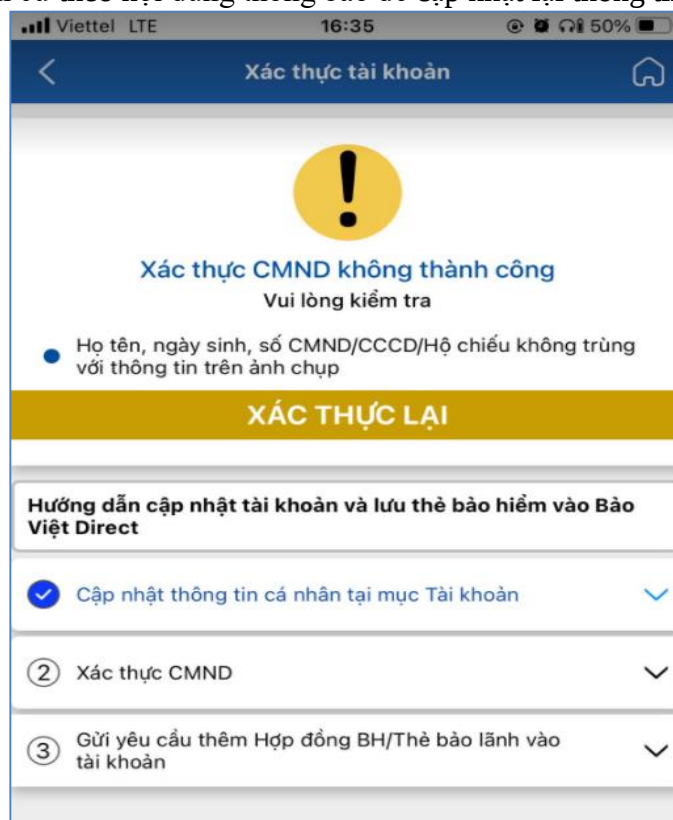
Thông tin Họ tên, ngày sinh, số giấy tờ tùy thân KH đã nhập với thông tin ứng dụng nhận diện từ ảnh chụp.

Nhận diện ảnh trên Giấy tờ tùy thân với ảnh chân dung

- Nếu các thông tin nhận diện trùng khớp nhau, KH sẽ được thông báo Xác thực thành công tài khoản

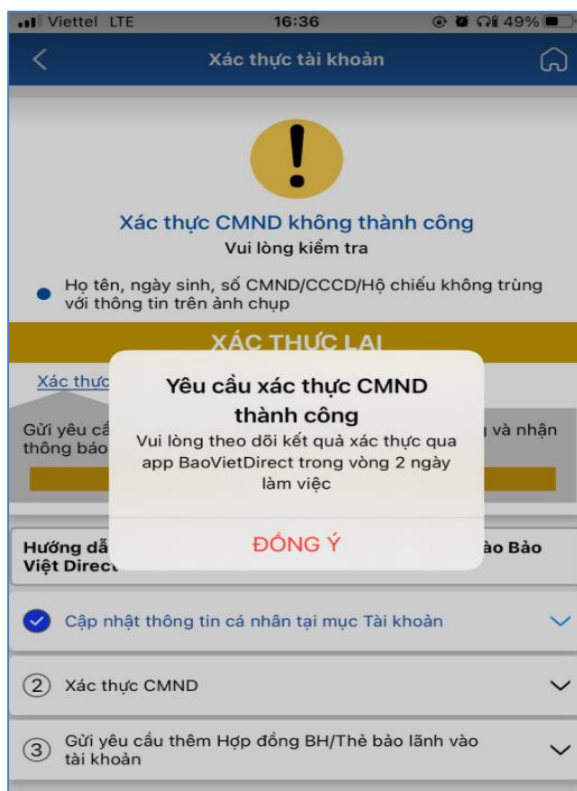
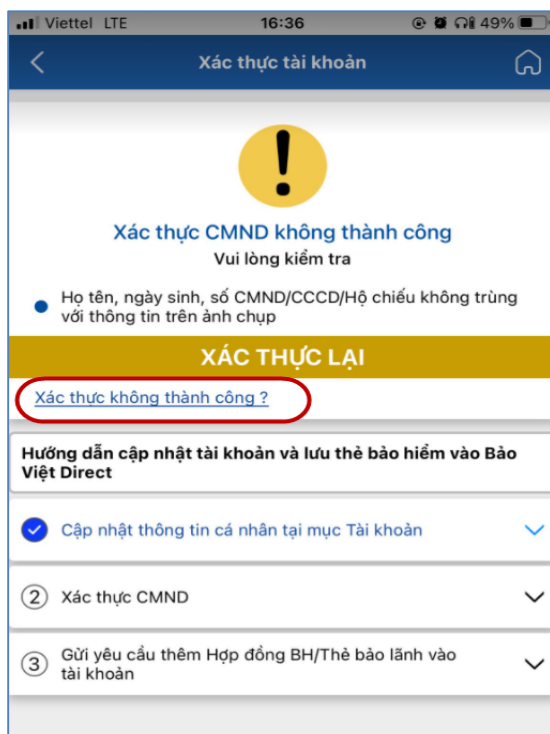


- Nếu thông tin không trùng khớp, ứng dụng sẽ thông báo nội dung thông tin chưa trùng khớp, KH căn cứ theo nội dung thông báo để cập nhật lại thông tin và xác thực lại.



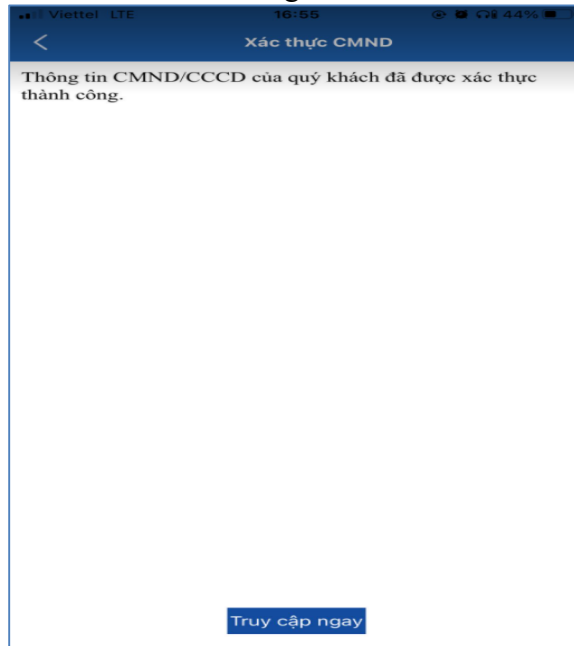
Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

- Nếu với các giấy tờ hiện có, KH vẫn không thể xác thực được (do mờ không nhận diện được thông tin, không nhận diện được ảnh chân dung... tự động bằng hệ thống), KH có thể gửi yêu cầu xác thực đến trung tâm Dịch vụ khách hàng (TTDVKH) của Bảo Việt sau khi Xác thực không thành công 2 lần bằng cách chọn **Xác thực không thành công** (chức năng được khoanh đỏ trong hình dưới)

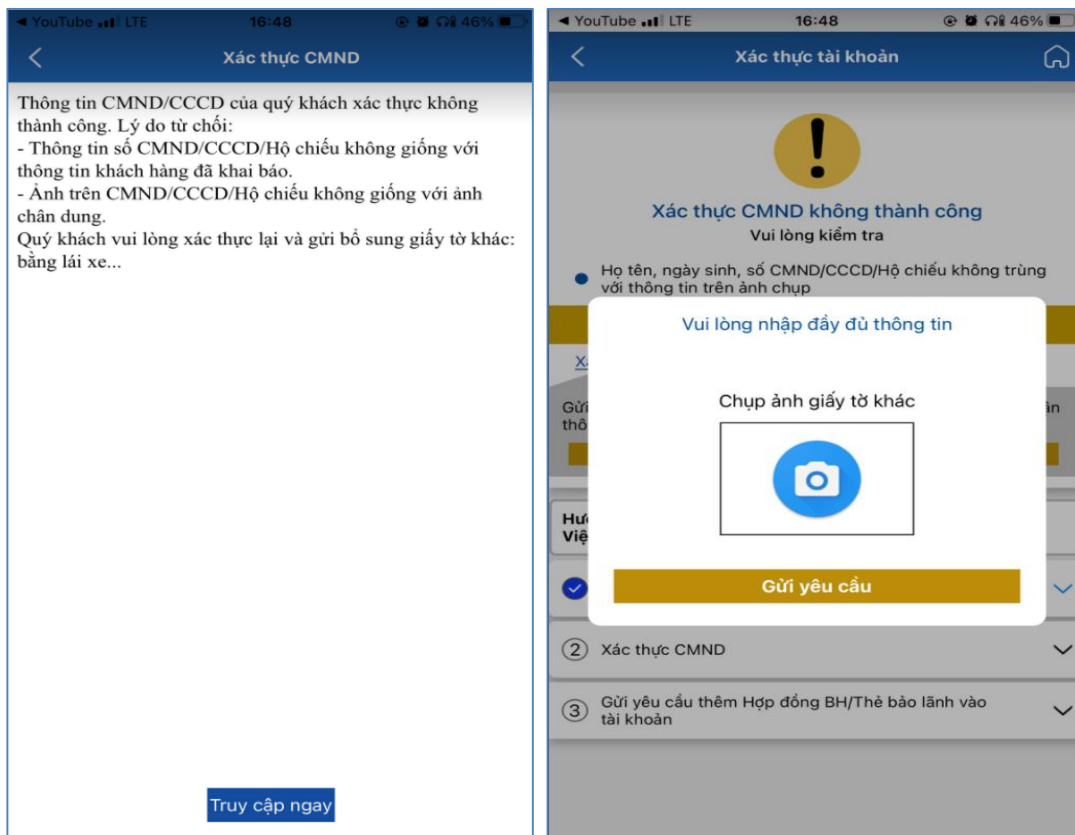


Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

- Nếu thông tin gửi TTDVKH đủ điều kiện xác thực, TTDVKH sẽ Đồng ý xác thực và gửi thông báo Xác thực thành công đến tài khoản của KH



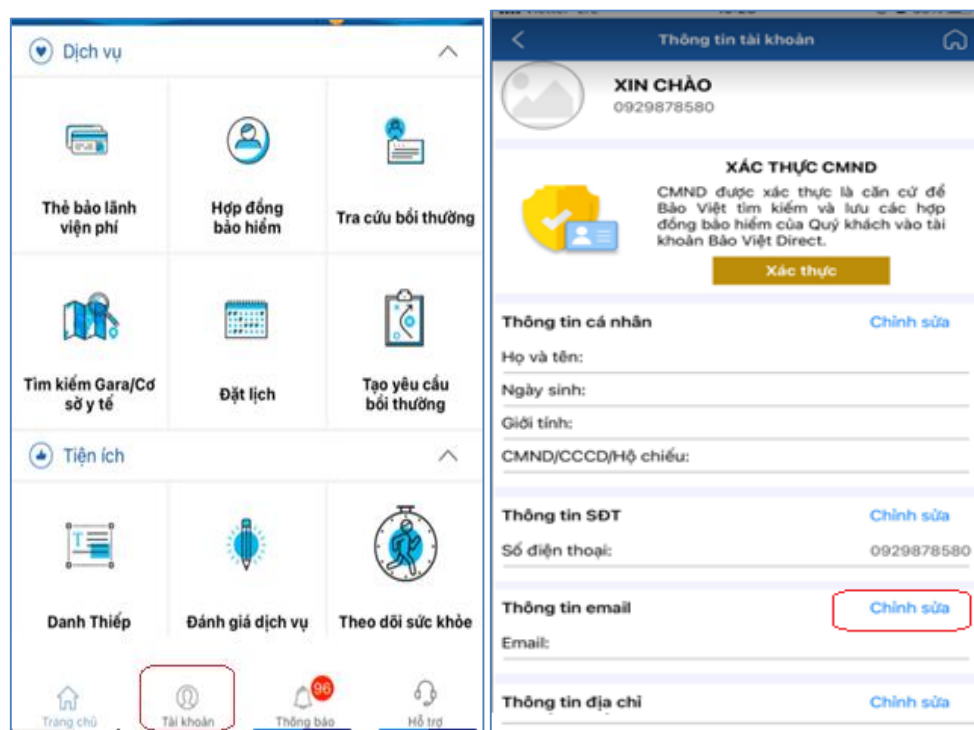
- Nếu thông tin gửi TTDVKH chưa xác thực được, TTDVKH sẽ yêu cầu bổ sung giấy tờ khác để phục vụ xác thực. TTDVKH gửi thông báo đến KH. KH chọn Truy cập ngay => Gửi yêu cầu để thực hiện chụp bổ sung Giấy tờ khác. Sau đó Gửi yêu cầu đến TTDVKH.



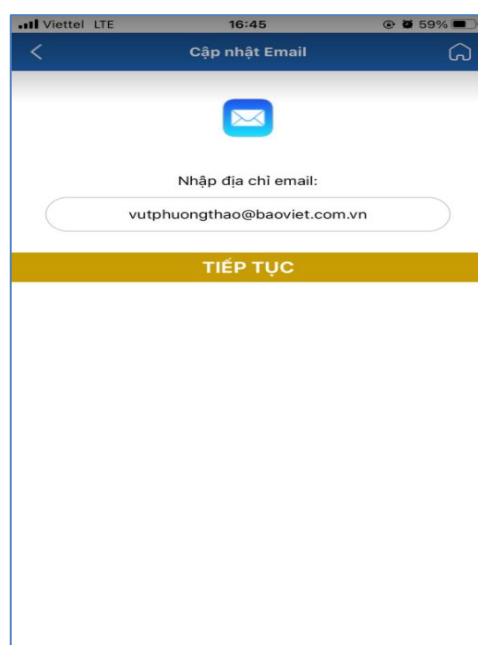
4.1.2. Xác thực email

Không bắt buộc thông tin email khi tạo tài khoản nhưng khách hàng nên thực hiện xác thực để Bảo Việt có thêm cơ sở tự động Đồng bộ thẻ bảo lãnh/HĐBH đã tham gia vào tài khoản của KH theo thông tin email.

Bước 1: Sau khi đăng nhập KH vào Tab <Tài khoản>, chọn <Chỉnh sửa> thông tin email.

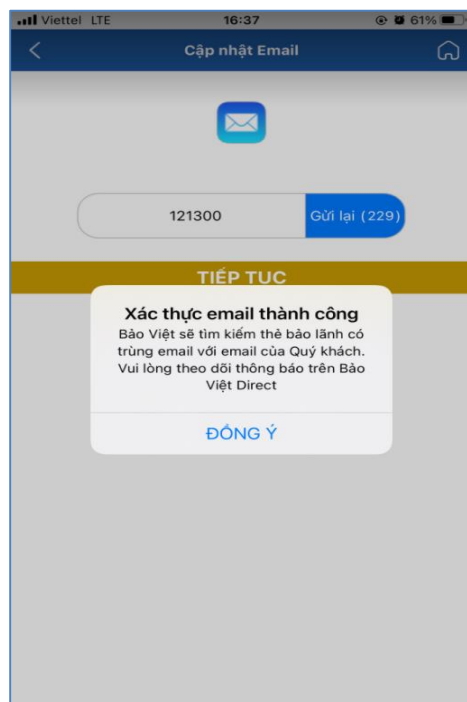


Bước 2: Nhập địa chỉ email và chọn <Tiếp tục> để hệ thống sẽ gửi OTP đến email của KH

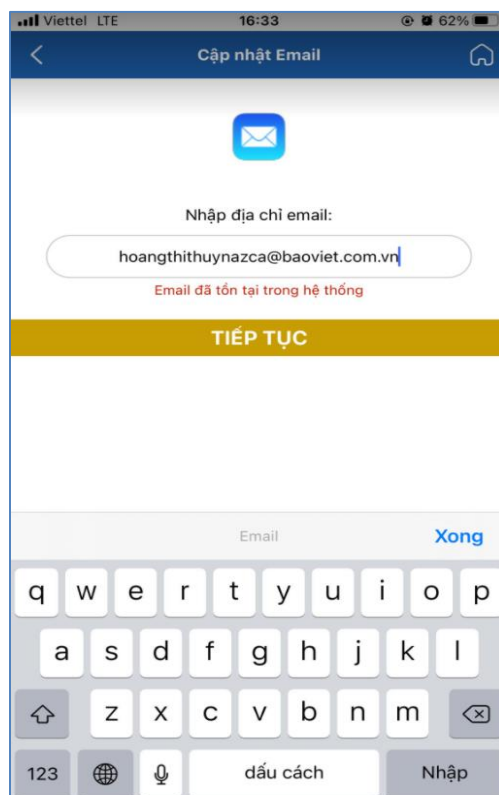


Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

Bước 3: Check email để lấy mã OTP, nhập OTP để <Tiếp tục>, nếu nhập đúng, ứng dụng sẽ thông báo xác thực thành công email. Hệ thống sẽ tự động tìm kiếm và đồng bộ các thẻ bảo lãnh/HĐBH có email trùng với email của KH vào tài khoản.



Lưu ý: Tài khoản email là duy nhất trên hệ thống. Nếu trên hệ thống đã tồn tại email này cho tài khoản khác thì KH sẽ không thể sử dụng email đó để xác thực cho tài khoản vừa đăng ký.



4.2. Chức năng Hợp đồng bảo hiểm

- Trong phần Dịch vụ tại màn hình chính KH chọn <Hợp đồng bảo hiểm>
- Chọn nhóm sản phẩm để xem thông tin HĐBH tương ứng của tài khoản như: Thông tin người/xe được bảo hiểm, thẻ bảo hiểm, thời hạn bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm,...

HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Các sản phẩm bảo hiểm được hỗ trợ:
InterCare, BaoViet Care, Bao Viet An Gia, Marsh Golden Care, VietNam Care, Sức khỏe toàn diện, Medical Care, Aon Care, BH ô tô cá nhân

BH Sức khỏe

BH Xe cơ giới

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên: NGUYỄN ĐỨC TUẤN

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 29/09/1987

Số CMT/ Hộ chiếu: 00108700170

Số thẻ: 2000000000944135

Trạng thái: Hoạt động

Số điện thoại: 0969196621

Email: hoangthithuynazca@baoviet.com.vn

Địa chỉ: Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam từ liêm, Thành phố Hà Nội, My đình

Bảo Hiểm Sức khỏe

Test: HC28042021

MẬT TRƯỚC MẬT SAU GKS/CMT

VPH.D01.BVP.21.HD34.1

BARCODE QR CODE

TẠO NHANH YẾU CẦU BỒI THƯỜNG

CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

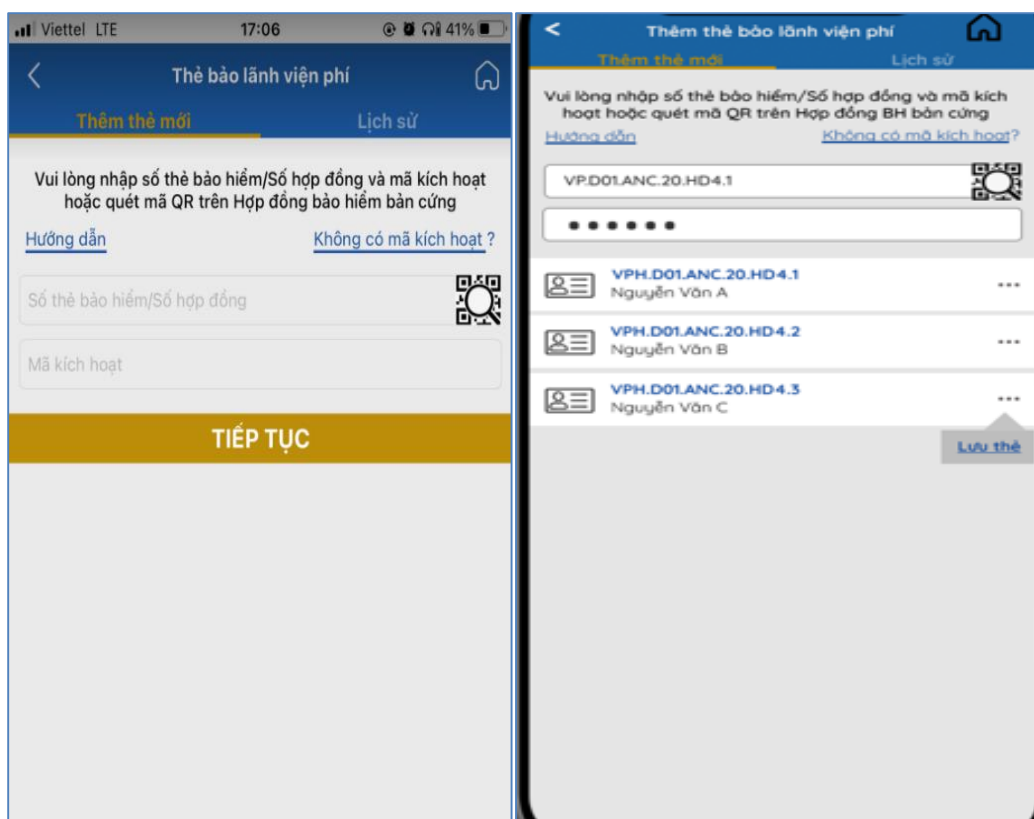
CÁC QUYỀN LỢI BỔ SUNG

1. BẠCH KIM
2. Chăm sóc răng cơ bản
3. Sinh mạng cá nhân
4. Tai nạn cá nhân
5. Điều trị ngoại trú

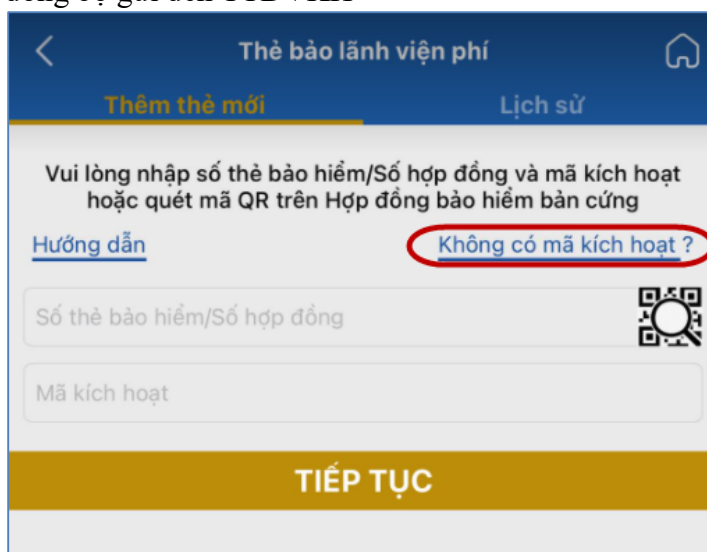
Thêm thẻ bảo lãnh

Xoá thẻ

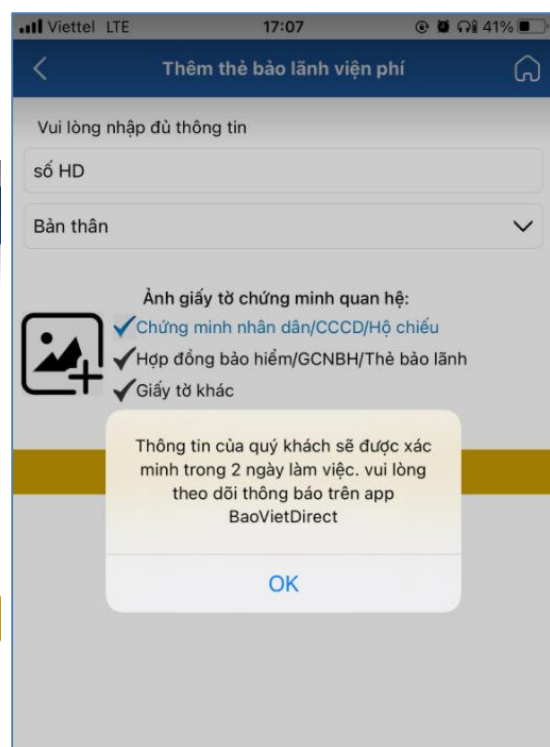
- Chọn “Thêm thẻ bảo lãnh” để cập nhật HĐBH/GCNBH/Thẻ bảo lãnh đã tham gia vào tài khoản đang dùng.
 - + Nếu KH có thông tin Số HĐBH + mã kích hoạt hoặc Mã QRcode in trên HĐBH cá nhân; Số thẻ + mã kích hoạt, KH có thể nhập hoặc quét QRcode lấy 2 thông tin trên, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin các thẻ liên quan, nếu đúng thông tin KH chọn <Lưu thẻ> vào tài khoản.



+ Nếu KH không có mã kích hoạt, KH chọn <Không có mã kích hoạt ?> để tạo yêu cầu đồng bộ gửi đến TTDVKH



Cách tạo yêu cầu đồng bộ:



- 1- Nhập thông tin số thẻ cần đồng bộ
- 2- Lựa chọn thông tin quan hệ: Các quan hệ có thể được đồng bộ gồm: Bản thân, bố/mẹ - con, vợ - chồng
- 3- Đính kèm hình ảnh tài liệu chứng minh quan hệ của chủ tài khoản với người được bảo hiểm của thẻ cần đồng bộ.

Ấn <**GỬI THÔNG TIN**>. Yêu cầu đồng bộ của khách hàng sẽ được TTDVKH xử lý trong 2 ngày làm việc.

4.3. Chức năng Thẻ bảo lãnh điện tử

Trong phần Dịch vụ tại màn hình chính KH chọn <Thẻ bảo lãnh viện phí>. Thông tin hiển thị:

- (1) Tên người được BH: Hiển thị tên người được BH. Tài khoản có nhiều người/thẻ người dùng trượt ngang màn hình hoặc kích chọn để chuyển sang người/thẻ khác.
- (2) Hiển thị thông tin thẻ bảo lãnh điện tử
- (3) Các tab hiển thị thông tin thẻ: Kích chọn để hiển thị thông tin thẻ:
 - Mặt trước (mặc định): Thông tin thẻ bảo lãnh, logo môi giới nếu có
 - Mặt sau: Thông tin số điện thoại hỗ trợ
 - GKS/CMT: Hiển thị thông tin ảnh Giấy tờ tùy thân (CMND, căn cước, hộ chiếu) hoặc Giấy khai sinh của trẻ em, sau khi kích hoạt thẻ trong vòng 5 ngày người dùng có thể đính kèm tài liệu này. Nếu thực hiện và hình ảnh đảm bảo KH không phải xuất trình giấy tờ tùy thân khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí.
- (4) Mã Barcode, QR Code: Hỗ trợ bệnh viện sử dụng máy quét để không phải nhập thông tin số thẻ
- (5) Nút tắt để tạo Yêu cầu bồi thường trực tuyến
- (6) Xem thông tin các Quyền lợi bảo hiểm (QLBH) của thẻ
APP hiển thị các QLBH của thẻ, người dùng kích vào từng QLBH để xem chi tiết Hạn mức trách nhiệm và hạn mức còn lại.



TRAN KHOI			
CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM			
1. Phần 1: Bảo hiểm tai nạn con người			+
2. Phần 2: Trợ cấp nằm viện và phẫu thuật			-
Hạn mức bảo hiểm	Hạn mức còn lại	Đơn vị	
42	42	Triệu/năm	
2.1 Chi phí khám sau khi nhập viện (trong vòng 30 ngày sau khi xuất viện)			+
2.2 Chi phí khám trước khi nhập viện (trong vòng 30 ngày trước khi nhập viện)			+
2.3 Chi phí phẫu thuật			-
Hạn mức bảo hiểm	Hạn mức còn lại	Đơn vị	
42	42	Triệu/năm	
2.4 Trợ cấp mai táng			+
2.5 Trợ cấp mỗi ngày nằm viện			+
2.6 Viện phí (chi phí điều trị cần thiết phát sinh trong quá trình nằm viện)			+
2.7 Vận chuyển cấp cứu trong lãnh thổ (không bao gồm hàng không)			+
2.8 Y tá chăm sóc tại nhà (có chỉ định của bác sĩ trong vòng 15 ngày)			+
CÁC QUYỀN LỢI BỔ SUNG			

4.4. Tra cứu thông tin bồi thường

Vào phần tra cứu bồi thường, lựa chọn nhóm sản phẩm:

Lựa chọn HĐBH/số thẻ để xem thông tin

App hiển thị thông tin các Hồ sơ kèm tình trạng giải quyết

Kích vào Trạng thái Hồ sơ để xem quá trình giải quyết:

← Tra cứu thông tin bồi thường

Chọn hồ sơ:

Ab c d e
VP.D03.MGC.19.HD1.2

VP.HNTCT.
1.13157.VP.MGC19.3 [Đã xong](#)

HỒ SƠ VP.HNTCT.1.13157.VP.MGC19.3

- 1 Đã đăng ký
- 2 Đã kiểm tra
- 3 Đang chờ chứng từ gốc
- 4 Đã nhận chứng từ gốc
- 5 Đã hoàn thành

ĐÓNG CHI TIẾT

Kích vào số Hồ sơ để xem chi tiết thông tin Hồ sơ

✕ Chi tiết hồ sơ bồi thường

Hồ sơ: VP.HNTCT.1.13157.VP.MGC19.3

Trạng thái: **Đã xong**

Người YC bồi thường:

Ngày YC bồi thường: 08/01/2019

Số tiền YC bồi thường: 3,000,000 VND

Số tiền Bảo hiểm thanh toán: 3,000,000 VND

Phương thức thanh toán: Chuyển khoản

Chi tiết bồi thường:

2

Người được BH: Ab c d e

Số thẻ: VP.D03.MGC.19.HD1.2

Ngày bị bệnh/Tai nạn: 08/01/2019

Khám điều trị tại: Bệnh viện Hoài An

Chuẩn đoán: Điều trị ngoại trú

Hình thức điều trị: Điều trị ngoại trú

Thời gian: 08/01/2019 đến -

Người thụ hưởng:

Ngân hàng:

Chi nhánh:

Số tài khoản:

Bộ chứng từ:

GIẤY YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

4.5. *Tạo yêu cầu bồi thường trực tuyến*

Khi xảy ra tổn thất để tạo khiếu nại gửi đến Bảo Việt, người dùng chọn mục ***Tạo yêu cầu bồi thường*** trên màn hình chính.

Chọn mục “Sức khỏe” để vào:

Bước 1: Lựa chọn người được bảo hiểm:

BƯỚC 1: LỰA CHỌN NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

1. Vũ Trần Khôi Số thẻ VP.D03.VNC.19.HD6.3	
2. BVDR 60 Số thẻ VP.D03.BVC.19.HD13.1	
3. VU TRAN KHOI Số thẻ VP.D03.MED.19.18	
4. BVDR 64 Số thẻ VP.D03.MGC.19.HD5.2	
5. BVDR 61 Số thẻ VP.D03.BVC.19.HD13.2	

Bước 2: Thông tin yêu cầu bồi thường: Nhập các thông tin theo hướng dẫn trên màn hình và chuyển sang bước 3;

Yêu cầu bồi thường - Sức khỏe

BƯỚC 2: THÔNG TIN YÊU CẦU BỐI THƯỜNG

Ngày bị bệnh/Tai nạn *

Khám điều trị tại *

Chọn bệnh viện, phòng khám từ danh sách gợi ý

Nhập tên bệnh viện...

Chẩn đoán của bác sĩ/Nguyên nhân tai nạn *

Hình thức điều trị *

☐ Ngoại trú

☐ Nội trú (Lưu viện qua đêm)

Từ ngày* Đến ngày*

☐ Người bệnh có đang ở bệnh viện ?

Bảo Việt sẽ chỉ tiếp nhận khiếu nại nếu được thông tin trước hoặc sau khi

< QUAY LẠI TIẾP TỤC >

Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

*Lưu ý: Nhập đủ các thông tin bắt buộc có dấu * và ngày xảy ra bệnh/tai nạn phải trong thời hạn bảo hiểm của thẻ đã chọn.*

Bước 3: Nhập số tiền bồi thường và hình thức nhận tiền bồi thường:

Yêu cầu bồi thường - Sức khỏe

BƯỚC 3: LỰA CHỌN HÌNH THỨC NHẬN TIỀN BỒI THƯỜNG

Tổng số tiền yêu cầu bồi thường*

Hình thức nhận tiền bồi thường*

☐ Tiền mặt tại Bảo Việt

☒ Chuyển khoản

Lưu lại thông tin tài khoản ☐

Người thụ hưởng*

Vu Tran Khoi

Số tài khoản*

9280302829404

Ngân hàng *

BAOVIETBANK - Ngân hàng Bảo Việt

Chi nhánh

Ha noi

< QUAY LẠI TIẾP TỤC >

Bước 4: Chụp ảnh chứng từ trong bộ hồ sơ của Người được bảo hiểm theo hướng dẫn trên màn hình, các mục có dấu * là các chứng từ bắt buộc phải có:

Yêu cầu bồi thường - Sức khỏe

BƯỚC 4: CHỤP ẢNH HỒ SƠ

Đơn thuốc/Sổ khám*
Hướng dẫn

Chỉ định KQXN/Kết quả chuẩn đoán hình ảnh
Hướng dẫn

Hoá đơn, phiếu thu*
Hướng dẫn

Bảng kê khai chi tiết viện phí
Hướng dẫn

< QUAY LẠI GỬI ĐI >

Nhấn “Gửi đi” để đăng ký yêu cầu bồi thường trên hệ thống của Bảo Việt.

Người dùng sẽ nhận được thông báo về số hồ sơ và về việc cần thiết phải gửi bộ chứng từ bản gốc tới Bảo Việt.

Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

Khi gửi bộ hồ sơ gốc, Khách hàng cần in, ký và gửi kèm theo GYCBT đã được tạo trên app hoặc gửi đến email của Khách hàng.

Lưu ý:

Các yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tạo trên BaoViet Direct sẽ được tiếp nhận và giải quyết tại Ban GQQLBH.

Trong quá trình giải quyết, Khách hàng sẽ nhận được các thông báo qua SMS, Email và qua App BaoViet Direct.

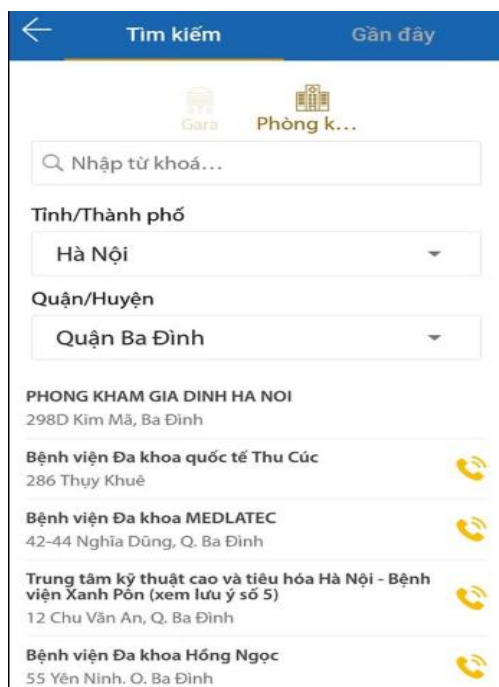
Sau khi yêu cầu đã được kiểm tra và xác nhận đủ điều kiện, Khách hàng cần gửi bộ hồ sơ cứng về văn phòng Ban GQQLBH tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh hoặc Đà Nẵng (tùy theo địa điểm nào thuận tiện nhất) để làm cơ sở cho việc giải quyết cuối cùng. TCT sẽ điều phối và quản lý việc trả tiền bồi thường cho Khách hàng qua hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản, trong đó việc nhận tiền bồi thường bằng tiền mặt được thực hiện tại địa điểm văn phòng Ban GQQLBH nơi Khách hàng đã nộp hồ sơ cứng

4.6. Tìm kiếm Gara/Cơ sở y tế

Chọn Tìm kiếm Gara hoặc Phòng khám/Bệnh viện

Nhập từ Khóa hoặc chọn tỉnh/thành phố, Quận/huyện, hệ thống tự hỗ trợ tìm kiếm ra danh sách các Bệnh viện, phòng khám (Gara) trong hệ thống bảo lãnh viện phí của BHBV

Hoặc có thể chọn <Gần đây> để App tự hiện thị các đối tác ở gần vị trí của KH



Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

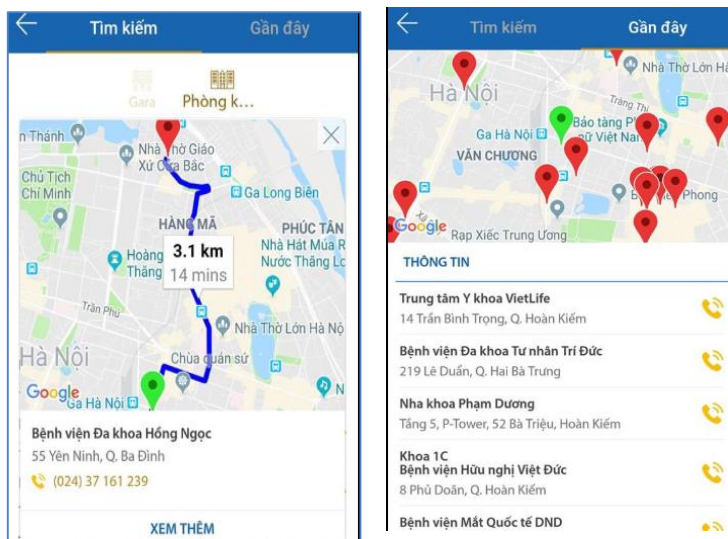
Kích vào tên Gara/Bệnh viện tìm thấy để hệ thống hiển thị:

Thông tin địa chỉ, số điện thoại

Chỉ đường từ vị trí đến cơ sở

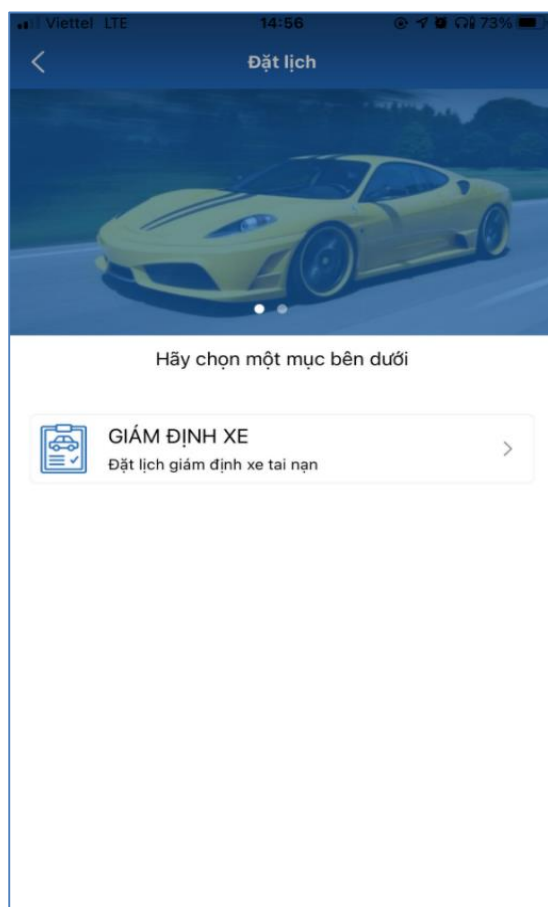
Kích <Xem thêm> App gọi ra Google map

Sang tab <Gần đây> để được hiển thị các cơ sở ở gần vị trí



4.7. Đặt lịch

Khi khách hàng muốn đặt lịch để giám định xe, KH chọn chức năng *Đặt lịch* trên ứng dụng :
Khách hàng chọn Giám định xe trong *Đặt lịch*



Bước 1 : KH nhập thời gian muốn đặt lịch, chọn xe muốn giám định

Tổng công ty Bảo Hiểm Bảo Việt

Đặt lịch giám định - Xe cơ giới

ĐẶT LỊCH GIÁM ĐỊNH

Biển số xe/Số khung*

30B5858

Ngày giám định*

11/06/2021

Giờ giám định*

16:56:12

Họ tên người yêu cầu*

NGUYỄN ĐỨC TUẤN

Điện thoại liên hệ*

0969196621

Lựa chọn địa điểm để Nhân viên Bảo Việt sẽ đến giám định xe

☒ Gara

☐ Khác

TIẾP TỤC

Bước 2 : Lựa chọn Garage thực hiện

Đặt lịch giám định - Xe cơ giới

LỰA CHỌN GARA

Tỉnh thành*

Hà Nội

Quận/Huyện*

Đống Đa

Tên Gara/Xưởng sửa chữa*

Cty CP Ford Thăng Long

Địa điểm Gara*

105 Láng Hạ, Phường Ngã Tư Sở, Quận Đống Đa, Hà Nội

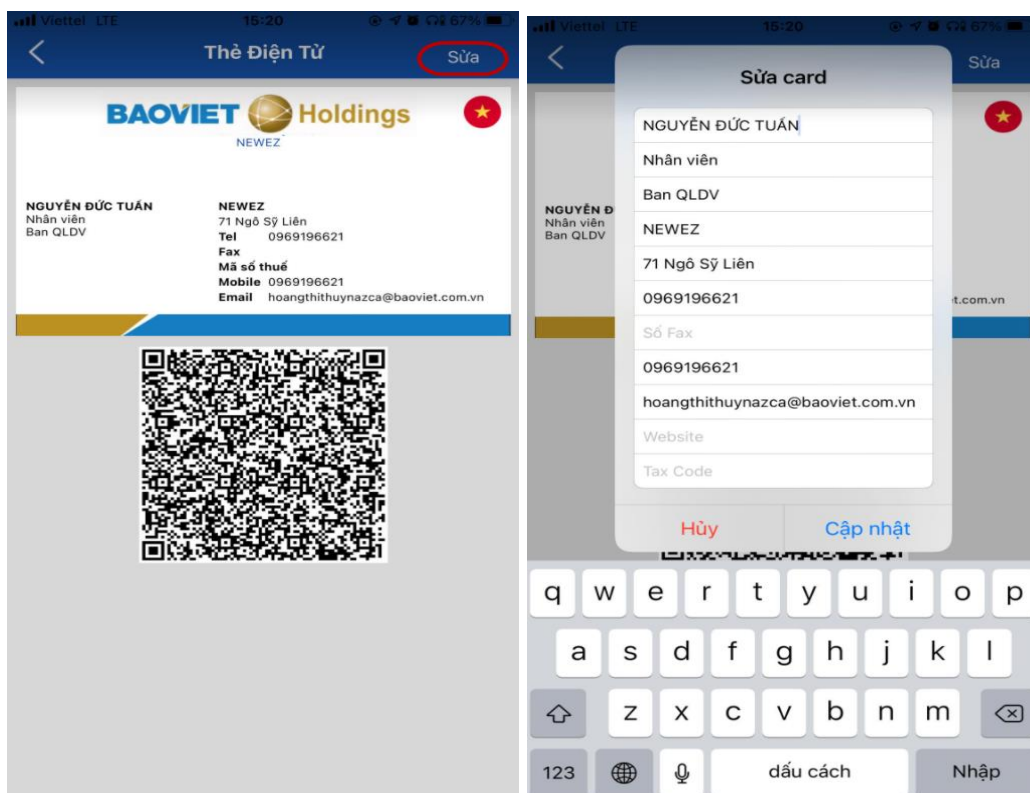
Google

QUAY LẠI

ĐẶT LỊCH

4.8. Danh thiếp

Trong mục Tiện ích ở màn hình chính, KH chọn Danh thiếp để tạo danh thiếp
KH chọn Sửa để cập nhật thông tin, sau khi nhập xong thông tin, KH chọn Cập nhật để lưu thông tin đã nhập.



4.9. Theo dõi sức khỏe

Trong mục Tiện ích ở màn hình chính, KH chọn Theo dõi sức khỏe. Trong chức năng, KH có thể nhập thông tin chiều cao, cân nặng để ứng dụng tự động tính toán tình trạng sức khỏe cơ bản hiện tại. Ngoài ra, chức năng này cũng thể hiện các thông số hoạt động thể chất của khách hàng (số bước chân đã đi trong ngày, thống kê số bước chân đã đi trong tuần).

Theo dõi Sức khỏe

Hoạt động của tôi

0 0.0

Tuổi: 25 Cân nặng hiện tại: 76 Kg Ngày đạt mục tiêu: 26/06/2021

Chiều cao: 168 Cm Cân nặng mục tiêu: 68 Kg Hướng dẫn tập luyện

Sửa thông tin Đồng bộ Quản lý điểm

Chỉ số sức khỏe

Chỉ số BMI của bạn: 26.927 (Béo phì độ I)

Chỉ số BMR của bạn: 1770.841

Lượng Calories cần tiêu hao hằng ngày: 2259.0

Mục tiêu phấn đấu:

1000 +10 POINTS 3000 +30 POINTS 5000 +50 POINTS

Số bước đã đi

Nhập thông tin chỉ số

Tuổi: 34 Cân nặng hiện tại: 88 Kg Ngày đạt mục tiêu: 26/06/2021

Chiều cao: 172 Cm Cân nặng mục tiêu: 75 Kg

Lưu thông tin

